

## Supervision et codéveloppement pour directeur.trices d'associations et structures de l'ESS

*Les dirigeant.es du secteur de l'intérêt général, dans des organisations de plus en plus complexes, dans l'acception systémique du terme de complexité, doivent acter des décisions, accompagner des équipes pluridisciplinaires, conduire le changement, gérer des interactions internes parfois difficiles, et ainsi être présent.es tout à la fois sur les volets stratégique (projet associatif ou institutionnel), partenarial (financeurs et demandes de subvention), humain (leadership et accompagnement des équipes)... Tout en étant confronté.es à une certaine solitude dans cette fonction de pilotage, à l'interface de la gouvernance et des équipes opérationnelles.*

*Dans ce contexte, pouvoir échanger avec des pairs est essentiel, comme moyen avéré de gérer au mieux la complexité d'une part, et se connecter à d'autres que soi vivant des situations analogues.*

### Objectifs du cycle

L'**objectif global** est de renforcer la capacité à embrasser les complexités organisationnelles et humaines grâce à des approches systémiques éprouvées.

Les **objectifs spécifiques** sont au nombre de cinq :

- Favoriser un développement professionnel individuel de qualité pour chaque participant.e.
- Co-construire un espace sécurisé de réflexion et réflexivité sur les pratiques et enjeux professionnels de chacun.e.
- Analyser et résoudre des problématiques managériales, stratégiques ou éthiques, rencontrées par les directeurs et directrices en interne.
- Favoriser le partage de ressources, à travers la mise en place d'une communauté d'apprentissage par les pairs.
- Identifier les motivations profondes de chacun.e pouvant influencer la dynamique de groupe.

### Public

Dirigeant.es de structures associatives, de l'ESS ou d'établissements relevant de l'intérêt général.

### Pré-requis

Occuper un poste de direction.

### Durée et organisation

Six sessions d'une demi-journée, espacées de 4 à 6 semaines.

Dates :

**06/09/2024 – 04/10/2024 – 15/11/2024 – 20/12/2024 – 31/01/2025 – 28/02/2025.**

Horaires : de 9h à 12h30.

↻ **Nombre de participant.es maximal par session : 8 directeur.trice.s.**

### Lieu

Marseille.

## Processus du cycle

Des principes-clé :

- ☞ La confidentialité stricte et totale des échanges.
- ☞ Le cheminement du particulier vers le général en partant d'un ébranlement initial (l'enjeu abordé par chaque participant.e), afin de repérer ce qui se joue de manière récurrente.
- ☞ L'adoption d'un regard systémique, pour favoriser l'accès à l'intelligibilité de chaque situation dans son contexte global.
- ☞ La facilitation de l'intelligence collective, à travers la recherche d'une collaboration et co-élaboration permettant à chacun.e de prendre du recul sur ses interrogations afin d'avancer.
- ☞ Sécuriser et outiller afin d'envisager des hypothèses à tester à travers la mise en action.

Le processus à l'œuvre permet aux participant.es d'acquérir des mécanismes de réflexivité permettant d'analyser, élaborer et anticiper de potentielles mises en œuvre.

Nous nous appuyons sur une alternance entre expression individuelle, réflexion, rhétorique de questionnement et expérimentations pour viser l'appropriation des solutions qui émergeront.

Cela se fera par la mobilisation de l'ensemble des dimensions des participant.es : **intellectuelles, émotionnelles, pratiques**, en lien avec leur environnement et dans l'expérience groupale vécue.

Les spécificités de l'animation proposée :

- L'appui sur ce qui se passe « ici et maintenant »
- Un parcours de six demi-journées non-consécutives, avec un espace-temps d'intersession pour potentiellement expérimenter les aspects vus en séance, afin de faciliter un processus d'apprentissage qui s'appuie sur l'expérimentation
- L'utilisation d'Objets flottants systémiques adaptés aux situations apportées
- Des apports théoriques fournis si besoin en fin de séance pour des éclairages
- Un focus permettant de faire émerger le propre style de chaque participant.e pour renforcer sa posture, et sa capacité à embrasser la complexité
- Le soutien de chaque participant.e lorsqu'il/elle est affecté.e par l'exercice de sa fonction
- Un ancrage des prises de conscience.

A partir de situations concrètes, notre approche permet ainsi à chacun.e de progresser dans sa pratique professionnelle et au groupe de **développer son intelligence collective**.

Notre démarche partant d'une idée de l'apprentissage par l'entraide, chaque participant.e ressort enrichi.e de la séance tout en apportant sa participation active.

Nos séances sont donc un lieu spécifique où les participant.es ont l'opportunité de développer une posture réflexive, de prendre du recul sur leur vécu et de faire évoluer leurs pratiques, au-delà de la seule résolution éventuelle d'une problématique particulière.

C'est un espace où l'intervenante facilite l'expression et la divergence constructive des opinions pendant les séances, afin de parvenir in fine à la création d'une communauté d'apprentissage par les pairs, au sein de laquelle chacun accepte volontiers de réfléchir à ses automatismes et paradigmes propres (vision du monde et de l'organisation), à des fins d'efficience interne et de cohésion au sein de chaque association représentée.

## Intervenante

### **Basma ZAGHLOUL**

Superviseure systémicienne, formatrice et coach professionnelle, antérieurement directrice d'associations et d'organisations de l'ESS.

Elle intervient exclusivement auprès des structures de l'intérêt général, afin de les accompagner sur des volets stratégiques (projet associatif, institutionnel et/ou plan stratégique pluriannuel), de conduite du changement, d'organisation interne et RH, de supervision et régulation des comités de direction et des équipes, et d'appui à la mise en place de stratégies de mécénat.

Son expérience éprouvée auprès des équipes de direction associatives, des collectifs de managers/chef.fes de service et des professionnel.les de terrain lui permet d'être à l'écoute des enjeux particuliers rencontrés.

Convaincue de la puissance positive de l'apprentissage par l'action (*learning by doing*), elle met au cœur de ses accompagnements une facilitation et une andragogie axées sur les professionnel.le.s accompagné.e.s et leur montée en compétences, en se basant sur leurs propres expériences et connaissances afin de renforcer leur autonomie.

## Validation

Une attestation de participation est remise à chaque dirigeant.e ayant suivi la totalité du cycle.

## Tarif

Le tarif pour les 6 demi-journées est de 650 € HT, soit **780 € TTC**.

## Accessibilité du cycle pour les personnes en situation de handicap

Si la situation (handicap, contraintes particulières...) d'un.e participant.e nécessite un aménagement particulier, nous sommes disponible pour étudier avec vous les conditions de mise en œuvre permettant aux personnes en situation de handicap de participer à ce cycle.

Le règlement interne du centre dans lequel se déroule le cycle est applicable concernant les mesures de santé et sécurité.

## Contact | Renseignements et inscriptions

Pour tout renseignement complémentaire ou demande de mise en place d'un accompagnement en intra au sein de votre structure, nous contacter à : [mc@mediterraneeconseil.com](mailto:mc@mediterraneeconseil.com).